

Politica privind anularea și restituirea donațiilor

Prezenta politică se aplică exclusiv donațiilor efectuate online către *ASOCIAȚIA PENTRU PROMOVAREA CULTURII ȘI EDUCAȚIEI VÂLCEA (APCEV)*, denumită în continuare „APCEV”.

APCEV desfășoară activități și inițiative în domeniile culturii, educației, dezvoltării comunitare și sprijinirii proiectelor cu impact social. Sumele oferite prin intermediul site-ului reprezintă donații voluntare, destinate susținerii acestor activități și proiecte.

1. Natura donației

Donația reprezintă o contribuție financiară voluntară oferită către APCEV, fără a reprezenta contravaloarea unui produs sau serviciu și fără a presupune livrarea de bunuri.

Prin efectuarea unei donații, donatorul își exprimă acordul ca suma oferită să fie utilizată de APCEV pentru susținerea scopului statutar, a proiectelor, activităților și inițiativelor asociației, în condițiile legii.

2. Anularea donației

Odată confirmată și procesată plata, donația este considerată finală.

Întrucât donația nu reprezintă o achiziție de produse sau servicii, nu sunt aplicabile prevederile referitoare la returul produselor, livrare, garanție sau schimbarea unei comenzi.

3. Situații excepționale

APCEV poate analiza solicitările de restituire a unei donații numai în situații excepționale și justificate, precum:

- donația a fost efectuată din eroare;
- aceeași donație a fost înregistrată de două ori;
- suma a fost retrasă fără acordul titularului cardului sau al contului utilizat;
- a intervenit o eroare tehnică în procesarea plății;
- suma a fost încasată într-un quantum diferit de cel intenționat de donator.

Solicitarea va fi transmisă în cel mai scurt timp de la efectuarea plății, la adresa de e-mail ****apce.valcea@gmail.com***, și va cuprinde, după caz:

- numele și prenumele donatorului;
- adresa de e-mail utilizată la efectuarea donației;
- data donației;
- suma donată;
- identificatorul sau dovada tranzacției;
- motivul solicitării de restituire.

APCEV va analiza fiecare solicitare individual, în raport cu situația concretă și cu stadiul procesării ori al utilizării fondurilor. Restituirea sumei nu este automată și poate fi realizată numai în măsura în care solicitarea este justificată.

4. Modalitatea de restituire

În cazul aprobării solicitării, suma va fi restituită, de regulă, prin aceeași metodă de plată utilizată pentru efectuarea donației sau, atunci când acest lucru nu este posibil, în contul bancar comunicat de donator.

Termenul de procesare a unei restituiri poate fi de până la 14 zile calendaristice de la soluționarea solicitării și confirmarea datelor necesare efectuării plății.

5. Donații recurente

În cazul donațiilor recurente, donatorul poate solicita încetarea plăților viitoare prin opțiunea pusă la dispoziție de procesatorul de plăți sau prin transmiterea unei solicitări la adresa de e-mail ****apce.valcea@gmail.com***.

Încetarea donațiilor recurente produce efecte numai pentru plățile viitoare și nu afectează donațiile deja procesate.

6. Tranzacții suspecte sau neautorizate

APCEV își rezervă dreptul de a suspenda, anula sau restitui o donație atunci când există indicii privind o tranzacție neautorizată, frauduloasă, procesată eronat sau care nu poate fi verificată în condiții de siguranță.

În cazul unei tranzacții suspecte sau neautorizate, donatorul este încurajat să contacteze atât APCEV, cât și instituția financiară emitentă a cardului sau a instrumentului de plată utilizat.

7. Date de contact

Pentru întrebări referitoare la donații, anularea acestora sau eventuale solicitări de restituire, ne puteți contacta la:

ASOCIAȚIA PENTRU PROMOVAREA CULTURII ȘI EDUCAȚIEI VÂLCEA – APCEV

Sediu: ***Râmnicu Vâlcea, str. Ostroveni, nr. 1***

E-mail: ****apce.valcea@gmail.com***

Telefon: ***0762988797***